



## **CONDIZIONI DI VENDITA**

---

### **<0> INDICE DEI CONTENUTI:**

- <1> Applicazione**
  - <2> Ordini**
  - <3> Evasione ordini**
  - <4> Reclami**
  - <5> Garanzia**
  - <6> Proprietà e diritti**
  - <7> Pagamento**
  - <8> Morosità**
  - <9> Prezzi**
  - <10> Penali, annullamento ordini e resa di materiale conforme**
  - <11> Foro competente**
  - <12> Privacy**
  - <13> Download versione .pdf di questo file**
-

## **<1> APPLICAZIONE:**

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita sono da ritenersi applicabili a tutte le forniture di merce e/o servizi effettuate da Generalmatic Srl (di seguito denominata Generalmatic).
- 1.2 Eventuali condizioni particolari, deroghe, modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita sono da ritenersi valide solo se concordate per iscritto tra Generalmatic e l'acquirente (di seguito denominato Cliente).
- 1.3 Impegni scritti e/o verbali di agenti e/o collaboratori esterni di Generalmatic non vincolano quest'ultima se non per quanto espressamente indicato in forma scritta da Generalmatic.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<2> ORDINI:**

- 2.1 Gli ordini dovranno pervenire, esclusivamente in forma scritta, al nostro Ufficio Commerciale di Zona. In tutti i casi la Generalmatic si riserva il diritto di esigere referenze e/o garanzie opportune nonché la possibilità di rifiutare l'ordine trasmesso. L'invio dell'ordine da parte del Cliente indica l'accettazione integrale delle Condizioni Generali di Vendita di seguito indicate.
- 2.2 Generalmatic si riserva il diritto di non accettare ordini di totale imponibile inferiore ad 150.00 Eur (centocinquanta euro) Iva Esclusa, oppure di totale ordine 183.00 Eur (centottantatre euro) Iva Inclusa, quando essa è applicabile. In tal caso Generalmatic concorderà con il Cliente o aumenterà d'ufficio le quantità ordinate al fine di raggiungere l'importo minimo richiesto per l'accettazione dell'ordine.
- 2.3 Perché l'ordine venga processato, il Cliente dovrà indicare con estrema chiarezza i propri dati anagrafici e fiscali ed indicare i prodotti da ordinare utilizzando i relativi codici ed una breve descrizione, nonché tutte le altre indicazioni richieste dai predisposti moduli d'ordine Generalmatic. È per questo motivo che si consiglia vivamente di utilizzare i moduli d'ordine stessi.
- 2.4 Le spese di trasporto sono a carico del cliente (EXW da Generalmatic). Eventuali spedizioni a porto franco (CPT o DAP verso Cliente) saranno addebitate al cliente con rivalsa in fattura.
- 2.5 L'imballaggio di componenti particolarmente fragili o voluminosi sarà addebitato al Cliente con un sovrapprezzo pari al 3% del valore della merce.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<3> EVASIONE ORDINI:**

- 3.1 L'ordine sarà evaso entro il più breve tempo possibile. L'utilizzo dell'apposita modulistica garantirà una rapida ed efficace evasione dello stesso.
- 3.2 La spedizione della merce è coperta con assicurazione fino ad un imponibile di 25'000.00 Eur. Generalmatic si riserva il diritto di suddividere l'evasione in più spedizioni qualora l'imponibile superasse il valore assicurato.
- 3.3 I termini di consegna comunicati sono sempre indicativi, mai tassativi. In tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscano, limitino o ritardino la produzione e/o l'importazione dei prodotti, Generalmatic è sollevata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna, senza che ciò possa comportare per il Cliente alcun diritto alla risoluzione dell'ordine e/o al risarcimento di danni, anche indiretti, subiti dal Cliente.
- 3.4 Generalmatic si riserva il diritto di evadere parzialmente gli ordini ricevuti purché non sia espressamente richiesta la consegna globale.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<4> RECLAMI:**

4.1 Al ricevimento dei prodotti il Cliente deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

4.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla quantità e/o all'aspetto esteriore devono essere comunicati per iscritto sia al trasportatore che a Generalmatic, entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento. Resta inteso che in caso contrario tali reclami non potranno in alcun modo essere presi in considerazione neanche in relazione ad eventuali ammanchi facendo fede fra le parti le risultanze della bolla di consegna o documento di trasporto. Eventuali vizi e/o difetti occulti dei prodotti devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.

4.3 La restituzione dei prodotti necessita di una autorizzazione scritta, da parte di Generalmatic restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti saranno ritornati al mittente. In ogni caso la restituzione di prodotti è da intendersi a rischio, pericolo e spese a carico del Cliente (CPT verso Generalmatic).

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<5> GARANZIA:**

5.1 Generalmatic, per alcuni prodotti ha la funzione di intermediario tra la casa Produttrice e il proprio Cliente; pertanto la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da Generalmatic è limitata a quella concessa dal Produttore, sia nei termini che nei modi.

5.2 Generalmatic non garantisce che i prodotti venduti siano adatti alle esigenze dell'utente. La garanzia si limita ad eventuali difetti materiali, si riduce in ogni caso ad una eventuale sostituzione dei materiali difettosi e non copre i danni causati all'apparecchiatura da errato od improprio uso nonché da cause accidentali o da naturale usura.

5.3 La garanzia non copre comunque i costi della mano d'opera né quelli relativi ad operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti o riparati né, in generale, alle parti di ricambio. Resta in ogni caso inteso che la garanzia non diviene operante qualora il Cliente non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui al precedente punto 4.2.

5.4 Nell'ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto a Generalmatic, come titolo di risarcimento e rimborso spese, un addebito pari al 30% (trentapercento) del valore del prodotto conforme e/o non difettoso, con un minimo di 20.00 Eur (venti euro) Iva Esclusa.

5.5 Sono esclusi dalla garanzia i materiali, o parti di essi, di normale usura, quali guarnizioni di gomma o simili così come i materiali di consumo, ecc.

5.6 In ogni caso il Cliente decade dal diritto di garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di Generalmatic, a modificare, smontare o manomettere i prodotti.

5.7 Le parti convengono espressamente che Generalmatic non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per danni materiali che saranno la conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

5.8 I prodotti devono essere restituiti integri, nella loro confezione originale, con adeguato imballo esterno, essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione. Se le suddette condizioni non vengono rispettate, Generalmatic si riserva il diritto di non accettare il materiale restituito, oppure di addebitare un contributo per l'ulteriore ricondizionamento necessario.

5.9 Tutte le spese di trasporto e di imballaggio per la restituzione dei prodotti in garanzia si intendono sempre a carico del Cliente (CPT verso Generalmatic).

5.10 Ogni restituzione di prodotto in garanzia deve essere effettuata previa autorizzazione scritta da parte di Generalmatic.

5.11 Tutte le spese di trasporto e di imballaggio per il ritorno al Cliente dopo le riparazione in garanzia dei prodotti si intendono sempre a carico del Cliente (EXW da Generalmatic).

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<6> PROPRIETA' E DIRITTI SUI DISEGNI, CATALOGHI, INFORMAZIONI TECNICHE IN GENERE:**

6.1 I disegni tecnici, gli schemi, le foto, i cataloghi, e tutto il materiale cartaceo o informatico inviato a complemento dei beni venduti (per garantirne la corretta installazione, il corretto utilizzo, lo stoccaggio, la manutenzione ecc) sono di proprietà di Generalmatic. Tutti i diritti sono quindi riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere tali diritti a terzi, concederli in licenza, o in altro modo disporli a titolo oneroso o a titolo gratuito

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<7> PAGAMENTO:**

7.1 I pagamenti dovranno essere effettuati, salvo diverse pattuizioni fra le parti, nei seguenti modi:

a) Rimessa diretta alla consegna

b) Contrassegno.

c) Pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario. La consegna della merce avverrà solo dopo la ricezione della conferma di pagamento avvenuto da parte della nostra banca.

7.2 Nel caso in cui venga concessa una dilazione di pagamento, il mancato pagamento di anche una sola rata rende immediatamente esigibile l'intero importo essendo considerato il Cliente automaticamente decaduto dal beneficio del termine.

7.3 In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente, Generalmatic si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere al Cliente il rilascio di garanzie bancarie, anche dopo la conclusione del contratto, restando espressamente inteso che, in difetto, Generalmatic ha il diritto di sospendere la consegna.

7.4 Nell'ipotesi in cui il Cliente superi il fido commerciale concesso, Generalmatic si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido stesso.

7.5 Il Cliente non può in nessun caso, neanche a seguito di una contestazione, trattenere in tutto od in parte gli importi dovuti né operare una compensazione. Tutte le contestazioni di cui al precedente punto 4.2 non sono sospensive dei pagamenti convenuti se i vizi e/o difetti contestati dal Cliente non siano stati espressamente riconosciuti per iscritto da Generalmatic.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<8> MOROSITÀ:**

8.1 In caso di ritardo nei pagamenti, alla scadenza convenuta, decorreranno automaticamente sugli importi dovuti interessi moratori pari a 5 punti oltre il tasso ufficiale di riferimento TUR della Banca Centrale Europea (ex tasso ufficiale di sconto TUS) fino all'effettivo saldo. Generalmatic si riserva il diritto di richiederne il pagamento a vista senza obbligo di preavviso. Verranno inoltre annullati i termini accordati per il pagamento dei prodotti consegnati, o da consegnare, rendendo il credito immediatamente esigibile e il blocco automatico degli ordini ancora in essere. In caso di ritardato pagamento o di insoluto, Generalmatic si riserverà inoltre la facoltà di annullare con effetto immediato le condizioni di dilazione concesse al Cliente e di applicare il pagamento anticipato senza sconti finanziari. La fornitura incompleta, qualora autorizzata dal Cliente, non potrà determinare il mancato pagamento di quanto già consegnato e fatturato. La Generalmatic conserva la piena e totale proprietà dei prodotti venduti sino al loro totale pagamento, spese ed imposte incluse, a norma dell'art. 1523 C.C.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<9> PREZZI:**

9.1 A seguito delle politiche di aggiornamento prezzi effettuate dai Produttori, i prezzi dei prodotti presenti a listino possono essere variati, anche senza preavviso. Le variazioni effettuate entreranno immediatamente in vigore anche senza la pubblicazione del nuovo listino. L'uscita di un nuovo listino sostituisce la versione precedente. Tutti i prezzi riportati ovunque sono da intendersi Iva esclusa, spese di trasporto escluse, tasse e dazi doganali esclusi.

9.2 Per ogni pagina di certificato o documento richiesta, verrà addebitato al cliente l'importo di 35.00 Eur Iva Esclusa

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<10> PENALI, ANNULLAMENTO ORDINI E RESA DI MATERIALE CONFORME:**

10.1 In tutte le ipotesi di risoluzione anticipata di un ordine a seguito di inadempimento del Cliente, sarà dovuta ad Generalmatic una penale risarcitoria pari al 10% (diecipercento) dell'importo dell'ordine non eseguito a seguito dell'inadempimento con un minimo di 20.00 Eur (venti euro) Iva Esclusa, fatto salvo del risarcimento dell'eventuale maggior danno.

10.2 In caso di resa di materiale già consegnato e conforme, sarà dovuta a Generalmatic una penale risarcitoria pari al 30% (trentapercento) del valore del materiale conforme ordinato, consegnato e poi reso, con un minimo di 20.00 Eur (venti euro) Iva Esclusa.

10.3 Le spese di spedizione da Generalmatic verso il Cliente del materiale consegnato e conforme non saranno rimborsate. Altresì non verranno rimborsate e si riterranno a carico del Cliente anche le spese di spedizione relative al reso dal Cliente verso Generalmatic.

10.4 Generalmatic si riserva il diritto di non accettare resi conformi all'ordine oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di consegna del materiale al Cliente.

10.5 I prodotti devono essere restituiti integri, nella loro confezione originale, con adeguato imballo esterno, essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno. Se le suddette condizioni non vengono rispettate, Generalmatic si riserva il diritto di non accettare il materiale restituito, oppure di addebitare un contributo per l'ulteriore ricondizionamento necessario.

10.6 Tutte le spese di trasporto e di imballaggio per la restituzione si intendono sempre a carico del Cliente (CPT verso Generalmatic).

10.7 Tutte le ipotesi di risoluzione di ordine, o di recesso, o di resa di una fornitura, devono essere effettuate previa autorizzazione scritta da parte di Generalmatic.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

## **<11> FORO COMPETENTE:**

11.1 Per qualsiasi controversia la competenza è del Foro di Milano.

Ritorna a: [<0> Indice dei contenuti](#)

---

**<12> PRIVACY:**

12.1 I dati saranno trattati secondo quanto previsto dal DLgs. 196 del 30.06.2003 (ex L.675 del 31.12.1996), come riportato in dettaglio nella pagina di "Informativa Privacy".

Letto, confermato e sottoscritto.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente : \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341, 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Cliente : \_\_\_\_\_

Ritorna a: <0> [Indice dei contenuti](#)